

MISIJA, VIZIJA I POLITIKA KVALITETE

Misija

Unaprjeđenje kvalitete usluga te jačanje kontrole kvalitete poslovanja, proširenje prodajnog spektra te zauzimanje vodeće pozicije distribucije rješenja u medicinskoj dijagnostici.

Vizija

Želimo postati prepoznatljivi na tržištu distribucije kvalitetnih medicinskih proizvoda. Stoga ulažemo naše profesionalne napore u postizanje visoko organizirane i pravovremene distribucije naših proizvoda.

Izdvajamo se stručnošću, brzinom i kvalitetom usluge te promptnim odgovorima na zahtjeve promjenjivog tržišta te prema svakom kupcu imamo individualan pristup prilagođen njegovim potrebama i procesima i po tome se izdvajamo od konkurencije.

Politika kvalitete

Osnovna djelatnost tvrtke Adonis Pharma d.o.o. je veleprodaja medicinskih proizvoda.

Kvaliteta proizvoda i vrhunska usluga koju nudimo predstavlja temeljnu vrijednost na kojoj gradimo svoju konkurentnost i trajno poboljšavanje djelotvornosti, uspješnosti i održivosti našeg poslovnog sustava.

Kako bismo trajno održavali zadovoljstvo naših kupaca, korisnika proizvoda i usluga i drugih zainteresiranih strana te privukli interes novih, obvezujemo se da ćemo:

- trajno analizirati postojeće i identificirati buduće potrebe kupaca i korisnika
- tržištu nuditi individualni pristup i optimalna rješenja visoke kvalitete renomiranih proizvođača koji zadovoljavaju potrebe korisnika te sve tehničke i zakonske propise
- sagledavati, analizirati i upravljati poslovnim rizicima i nastojati u njima prepoznati prilike za nove iskorake
- pratiti zakonsku i drugu primjenjivu regulativu kao i zahtjeve zainteresiranih strana te im se trajno prilagođavati
- planirati i provoditi usavršavanje ljudskih potencijala u svim segmentima organizacije, te ih prikladnim mjerama motivirati za kvalitetno izvršenje posla
- razvijati i njegovati uzajamno korisne odnose sa svim zainteresiranim stranama
- neprekidno poboljšavati djelotvornost procesa i sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme ISO 9001
- postavljati mjerljive i ostvarive ciljeve.

Dužnost i obveza svih zaposlenih je prihvaćanje politike kvalitete kao trajnog načela u vlastitom djelovanju.

U Zagrebu, 17.11.2022.

Direktor: Nikola Šantek

